

Customer Service Week Criss-Cross Solutions

E	N	T	H	U	S	I	A	S	M		I	N		O	U	R		D	A	I	L	Y			
W	O	R	K		L	I	G	H	T	E	N	S		E	F	F	O	R	T		A	N	D		
T	U	R	N	S		E	V	E	N		H	A	R	D		L	A	B	O	R		I	N	T	O
P	L	E	A	S	A	N	T		T	A	S	K	S												

— James A. Baldwin

T	E	A	M	W	O	R	K		I	S		T	H	E		F	U	E	L		T	H	A	T	
A	L	L	O	W	S		C	O	M	M	O	N		P	E	O	P	L	E		T	O			
R	E	A	C	H		U	N	C	O	M	M	O	N		R	E	S	U	L	T	S				

— Anonymous

C	U	S	T	O	M	E	R	S		D	O	N	'	T		E	X	P	E	C	T			
Y	O	U		T	O		B	E		P	E	R	F	E	C	T	-	T	H	E	Y			
D	O		E	X	P	E	C	T		Y	O	U		T	O		F	I	X					
T	H	I	N	G	S		W	H	E	N		T	H	E	Y		G	O		W	R	O	N	G

— Donald Porter, VP British Airways